

Términos y Condiciones

FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE UNLIMITEDCOMICS.CL.

Unlimitedcomics.cl (el Sitio), es un área de negocios de propiedad de DISTRIBUCIÓN Y SERVICIOS META S.A.. Su domicilio social es Avenida Vicuña Mackenna 1962, Ñuñoa. Santiago.

El acceso y uso de este sitio web se rige por los términos y condiciones descritos a continuación, así como por la legislación aplicable, vigente en la República de Chile. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen en este sitio, como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a esa legislación.

1. Los términos y condiciones contenidos en este instrumento se aplicarán y se entenderán formar parte de todos los actos y contratos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en este sitio web entre los usuarios de este sitio y Distribución y Servicios Meta S.A. **REGISTRO DEL USUARIO O CLIENTE.**

Se entenderán conocidos y aceptados estos Términos y Condiciones por parte del Usuario por el solo hecho de registrarse en el Sitio. El registro de cada usuario se verificará completando y suscribiendo el formulario que al efecto se contiene en el Sitio y su posterior envío, el cual se realiza automáticamente mediante un "click" en el botón respectivo. Para comprar productos en el Sitio, es necesario ser Usuario registrado.

2. CLAVE SECRETA.

El usuario, una vez registrado, dispondrá de un nombre y contraseña o clave definitiva que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro al Sitio. El usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en www.unlimitedcomics.cl. El usuario asume totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este sitio web, la cual le permite efectuar compras, solicitar servicios y obtener información. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros por parte del Usuario, no involucra responsabilidad de Distribución y Servicios Meta S.A. en el Sitio, en caso de mala utilización.

3. DERECHOS DEL USUARIO DE UNLIMITEDCOMICS.CL

El usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación sobre protección al consumidor vigente en el territorio de Chile, y además los que se le otorgan en estos términos y condiciones. El usuario dispondrá en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley N°19.628 sobre protección de datos de carácter personal. La sola visita de este Sitio en el cual se ofrecen determinados bienes y el acceso a determinados servicios, no impone al consumidor obligación alguna, a menos que haya aceptado en forma inequívoca las condiciones ofrecidas por el proveedor, en la forma indicada en estos términos y condiciones.

4. PROCEDIMIENTO PARA HACER USO DE ESTE SITIO INTERNET.

El solo hecho de seguir los pasos, que para tales efectos se indican en el Sitio, para efectuar una compra, equivale a aceptar que Distribución y Servicios Meta S.A. ha dado cumplimiento a las condiciones de manera inequívoca y fácilmente accesible para celebrarlos, e informará, cuando corresponda, si el

documento electrónico en que se formalice el contrato será archivado, y si éste será accesible al consumidor. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

5. MEDIOS DE PAGOS QUE SE PODRÁN UTILIZAR EN ESTE SITIO.

Los productos y servicios ofrecidos en el Sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados bienes o servicios, sólo podrán ser pagados con:



A mayor abundamiento, tratándose de tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio, los aspectos relativos a ésta, tales como la fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se regirán por el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso, de tal forma que Distribución y Servicios Meta S.A. no tendrá responsabilidad alguna en cualquiera de los aspectos señalados. El Sitio podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

6. Conto de envío

Cuando el cliente realice una compra, en el costo final, se le sumará \$1.800 pesos como cargo por envío a todo Chile. Este cargo se realizará hasta los 10 kilos (70 comics aproximadamente). Si supera los 10 kilos, se cobrará como segundo envío.

7. FORMACIÓN DEL CONSENTIMIENTO EN LOS CONTRATOS CELEBRADOS A TRAVÉS DE ESTE SITIO.

Al generarse la compra de uno o más de los productos ofrecidos en el Sitio web, ésta quedará sujeta a que se valide la transacción. En consecuencia, para toda transacción que se efectúe en el Sitio, la confirmación, validación y verificación por parte de Distribución y Servicios Meta S.A., será requisito necesario para validar la transacción, y considerará los siguientes puntos:

- 1)** Stock disponible de los productos o servicios ofrecidos al momento en que se acepta la oferta.
- 2)** Ratificación del medio de pago elegido por el cliente.
- 3)** Ratificación de los datos registrados por el cliente, particularmente, la dirección de despacho.
- 4)** Toda transacción que incluya cómics para adultos deberá ser realizada por un mayor de 18.

Al momento de ser validada la transacción se contactará al cliente vía correo electrónico, a la dirección de e-mail ingresada por el cliente al momento de registrar sus datos personales en www.unlimitedcomics.cl.

En caso que se estime necesario por parte del oferente, el cliente podrá ser contactado por otro medio de comunicación. Esto garantizando que el cliente sea informado de dicha validación.

El consentimiento se entenderá formado desde el momento en que se envía esta confirmación **escrita al e-mail del usuario**.

8. DESPACHO DE LOS PRODUCTOS.

Los productos adquiridos a través del Sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega elegidas por el usuario y disponibles en el Sitio. Cuando existan productos almacenados en diferentes fuentes, éstos serán despachados de manera independiente, de acuerdo a las alternativas disponibles en el Sitio y escogidas por el cliente. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega, son de 72 horas hábiles y se cuentan desde que Distribución y Servicios Meta S.A., haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado. En ningún caso se realizarán **despachos a casillas de correos**.

9. PROCEDIMIENTO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES.

- ✓ Todos los productos comprados en **unlimitedcomics.cl** pueden ser devueltos y reembolsados, dentro de un plazo máximo de 10 días desde que el producto fue recibido. En el caso de que se solicite un cambio o devolución por falla o desperfectos no imputables al Cliente, éstos podrán realizarse hasta 3 meses después de la entrega del producto. Los productos devueltos deberán encontrarse en perfecto estado de embolsado con sus sellos originales y en buen estado de conservación. No se aceptará la devolución de productos que estén abiertos, cuyos sellos se hayan roto o que hayan sido usados.
- ✓ Para solicitar el cambio o devolución se debe mandar un correo a unlimitedcomics@meta.cl y el equipo tomará contacto con el cliente para coordinar el retiro, o en el caso de falla o desperfecto se le informará:
 - ✓ Un lugar físico al que puede dirigirse para solicitar el cambio o devolución.
 - ✓ Y la opción de solicitar el retiro del producto desde el lugar donde este hubiere sido entregado. (Sólo para el caso de fallas o desperfectos que establece la Ley de Protección al Consumidor).
- ✓ Es requisito fundamental para la realización de todo cambio y/o devolución que el producto de que se trate deberá venir sin uso, con el embalaje o empaque original, con sus sellos intactos, con sus etiquetas y en perfecta condiciones. Si el producto hubiese sido usado, solo procederá el cambio o devolución de los 3 meses siguientes a la entrega del mismo
- ✓ En los casos en que el cliente solicite dentro de los plazos indicados el retiro de un producto para efectos de hacer un cambio o devolución, deberá declarar el estado del producto. No se efectuará el retiro del producto en caso que el producto no se encuentre en las condiciones declaradas por el cliente.
- ✓ El costo del retiro del producto será asumido por el cliente siempre que el cambio o devolución sea atribuible a gustos del cliente, y también cuando la falla o desperfecto que tuviere el producto se deba a causas distintas a las indicadas en la Ley de Protección al Consumidor.
- ✓ Si un cliente desea anular una compra efectuada antes de recibir el producto, pero una vez que el producto ya hubiera sido despachado, deberá pagar adicionalmente el total del costo de retiro (el mismo valor que se pago por el costo del despacho).

Importante:

El cliente no pagará los costos de envío en los siguientes casos:

- ✓ Si el producto recibido no corresponde al publicado.
- ✓ Si el producto recibido está dañado, circunstancia de la que deberá dar cuenta tan pronto reciba el producto.
- ✓ Si el producto recibido no fue el que el cliente compró.
- ✓ La responsabilidad de la persona encargada de hacer la entrega del producto se limitará a:
 - ✓ Hacer la entrega del producto en el domicilio indicado en la guía de despacho.
 - ✓ Hacer una revisión visual del estado del producto para constatar posibles daños físicos.
 - ✓ Retirar con empaques y accesorios los productos señalados.

Reembolsos al Usuario

- ✓ La devolución del o los productos será un reembolso igual al costo del o de los productos devueltos, menos el costo de los gastos de envío.
- ✓ Cuando se trate de un producto defectuoso o no corresponda al comprado o publicado, se reembolsarán los gastos de envío correspondientes.

El reembolso se realizará a través del mismo método de pago que el Usuario haya utilizado en la compra, y a la mayor brevedad.

10. RESPONSABILIDADES

Aunque www.unlimitedcomics.cl realizó y realizará razonables esfuerzos para incluir información precisa y actualizada en el Sitio, www.unlimitedcomics.cl no garantiza que dicha información sea absolutamente veraz. www.unlimitedcomics.cl no será responsable por ningún error u omisión contenidos en la página y se reserva el derecho de modificarlo, y modificar estos términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es por este motivo que le sugerimos que los verifique periódicamente.

A través de www.unlimitedcomics.cl, Distribución y Servicios Meta S.A. podrá ofrecer productos que pueden ser aceptados vía web utilizando los mecanismos que el sitio web dispone.

11. EVALUACIONES Y COMENTARIOS DE LOS USUARIOS.

La publicación de comentarios en www.unlimitedcomics.cl se deberá regir por ciertos parámetros, los que se darán por aceptados por parte del Usuario por el solo hecho de realizar un comentario en el Sitio.

Realizar un comentario implica para quien lo formula, reconocer y/o garantizar:

- a. Ser el dueño de la propiedad intelectual de lo expresado en el comentario y que lo ha expresado de manera voluntaria.
- b. El comentario realizado no necesita la aprobación de nadie más para ser publicado ni que afecta ni infringe ningún derecho de autor.
- c. Ninguna opinión vertida causará daños al honor o a la honra de una persona, ni injurias contra ninguna otra persona o entidad.
- d. El contenido no debe incluir información que haga referencia a otro sitio Web, ni se podrá mencionar productos u ofertas publicadas en otro medio que no sea las contenidas en unlimitedcomics.cl.
- e. No se podrán realizar comentarios que contengan ofensas religiosas, raciales o de cualquier tipo, groserías, garabatos, obscenidades ni injurias personales o contra terceros.

- f. www.unlimitedcomics.cl se reserva el derecho de publicar mensajes con contenido inapropiado o que se alejen del objetivo para el cual fue creado este espacio.
- g. Todos los comentarios ingresados en el sitio pasan a ser propiedad de www.unlimitedcomics.cl de manera definitiva y del mismo modo, unlimitedcomics.cl se reserva el derecho de borrar, publicar, editar los comentarios publicados en su Sitio web, así como editar, reproducir y utilizar los mismos y sus nicknames en todo tipo de plataforma, medio o tecnología sin necesidad de solicitar autorización o entregar compensación alguna al autor del comentario.

12. CAUSALES DE TERMINO

En caso de que el Usuario infrinja los términos y condiciones aquí referidos, o bien su existencia en el Sitio crease un riesgo para unlimitedcomics.cl, podrá poner fin a los servicios aquí señalados, dando término de forma inmediata a la inscripción del usuario y cerrando la cuenta del Usuario en cuestión. Esta circunstancias no deberán ser acreditadas, y bastará para aplicar las sanciones aquí referidas, el aviso que de por carta o email unlimitedcomics.cl al Usuario infractor.

- 13. **RESOLUCION DE CONFLICTOS** En caso de existir alguna duda o discrepancia respecto a los términos aquí señalados las partes acuerdan prorrogar la competencia para ante los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad y Comuna de Santiago.

14. DOMICILIOS

Los presentes términos y condiciones son válidos para toda la República de Chile.

15. RECLAMOS

Para recibir cualquier presentación o reclamo por actos o contratos ejecutados o celebrados a través de este sitio, éstos deberán ser remitidos a unlimitedcomics@meta.cl